

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 03 февраля по 19 марта 2020 года на территории города Ханты-Мансийск**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2020 год в период с 03 февраля по 19 марта 2020 года соответствующие измерения проведены на территории города Ханты-Мансийск.

На территории города Ханты-Мансийск оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршруты движения возимого комплекса РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Ханты-Мансийск показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 91,46% (GSM - 100%; UMTS - 98,73%; LTE - 75,65%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ООО «Т2 Мобайл» (97,45%);
- UMTS – ПАО «ВымпелКом» (98,54%);
- LTE – ПАО «МТС» (61,71%).

У оператора ООО «Т2 Мобайл» покрытие сети стандарта UMTS на территории города Ханты-Мансийск отсутствует.

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 10463,2 Кбит/с;
- от абонента – 1585,6 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у ООО «Т2 Мобайл» (15429,3 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МТС» (1877,5 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «МегаФон» (7775,7 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МегаФон» (1189,1 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг связи в сетях ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «МегаФон» (0,1%), обрывов у ПАО «ВымпелКом» и ПАО «МТС» (0,3%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ПАО «МТС» (4,2%).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Ханты-Мансийск в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.