

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 03 апреля по 29 мая 2020 года на территории Черноморского района
Республики Крым**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее - ПРТС) на 2020 год в период с 03 апреля по 29 мая 2020 года соответствующие измерения проведены на территории Черноморского района Республики Крым.

На территории Черноморского района оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ООО «К-Телеком» (торговая марка «Win mobile»), ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (торговая марка «Волна мобайл») и АО «Крымтелеком».

Маршруты движения возимых комплексов РКОТ охватывали магистральные дороги, улицы районного и местного значения, а также предусматривали заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории Черноморского района показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 65,51% (GSM - 97,15%; UMTS - 94,36%; LTE - 5,01%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – АО «Крымтелеком» (78,24%);

- UMTS – АО «Крымтелеком» (66,55%);

- LTE – у ООО «К-Телеком» и ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» процент покрытия одинаков (5,01%) за счет совместного использования частот, оборудования и мест установки базовых станций сотовой связи.

У оператора АО «Крымтелеком» покрытие сети стандарта LTE на территории Черноморского района отсутствует.

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 7228,9 Кбит/с;

- от абонента – 1096,3 Кбит/с.

При этом максимальные показатели зафиксированы:

- к абоненту у АО «Крымтелеком» (8279,6 Кбит/с);

- от абонента у ООО «К-Телеком» (1126,7 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ООО «К-Телеком» (6676,0 Кбит/с);

- от абонента у АО «Крымтелеком» (1080,5 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Выявлены превышения операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг:

- доля обрывов голосовых соединений у АО «Крымтелеком» составила 5,4% при норме не более 5%.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксирована у ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (1,5%), обрывов у ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (0,6%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение (4,0) у ООО «К-Телеком» и АО «Крымтелеком».

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал удовлетворительный уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории Черноморского района в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.