

**Отчет о проведении мероприятий по
оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи
в период с 08 апреля по 15 мая 2020 года на территории города Кызыл**

В соответствии с Графиком работ по оценке качества услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) на 2020 год в период с 08 апреля по 15 мая 2020 года соответствующие измерения проведены на территории города Кызыл.

На территории города Кызыл оценивались показатели качества услуг ПРТС следующих операторов: ПАО «ВымпелКом», ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», ООО «Т2 Мобайл».

Маршрут движения возимого комплекса РКОТ охватывал магистральные дороги, улицы общегородского и местного значения, а также предусматривал заезды внутрь микрорайонов и дворовых территорий.

При проведении Мероприятий ФГУП «ГРЧЦ» руководствовалось Методикой оценки качества услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.06.2017 № НН-П19-12345.

Анализ результатов работ по оценке качества услуг ПРТС на территории города Кызыл показал:

1. В части покрытия ПРТС на маршруте движения РКОТ.

Общий процент покрытия ПРТС – 86,28% (GSM – 100%; UMTS – 99,98%; LTE – 58,86%).

Меньший процент покрытия зафиксирован:

- GSM – ООО «Т2 Мобайл» (99,42%);
- UMTS – ПАО «ВымпелКом» (97,39%);
- LTE – ПАО «МТС» (38,11%).

2. В части оценки качества услуг связи по передаче данных.

Среднее значение скорости передачи данных по всем операторам связи составило:

- к абоненту – 5005,1 Кбит/с;
- от абонента – 1336,5 Кбит/с.

Максимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту ООО «Т2 Мобайл» (7481,2 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «МТС» (1913,8 Кбит/с).

Минимальные средние значения скорости передачи данных зафиксированы:

- к абоненту у ПАО «ВымпелКом» (2303 Кбит/с);
- от абонента у ПАО «ВымпелКом» (740 Кбит/с).

3. В части оценки голосового соединения.

Превышений операторами связи граничных значений показателей параметров качества услуг ПРТС не выявлено.

При этом минимальная доля неуспешных попыток установления голосового соединения зафиксированы у ПАО «ВымпелКом» (0,6%), обрывов у ООО «Т2 Мобайл» (0,8%), а наибольший показатель средней разборчивости речи на соединение у ООО «Т2 Мобайл» (4,2).

Анализ результатов оценки качества услуг ПРТС показал высокий уровень качества предоставляемых операторами связи услуг на территории города Кызыл в местах, где обеспечен доступ к предоставляемым услугам.